

## RETUR- & STANDARDFORTRYDELSESFORMLAR



Nellemann & Drewsen ApS – motostore.dk  
Langdyssen 1  
8200 Århus N  
Mail: kundeservice@motostore.dk

Jeg ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten i forbindelse med mit køb hos MotoStore om følgende ordre(r):

ordrenr. \_\_\_\_\_ bestilt den \_\_\_\_\_, og modtaget den \_\_\_\_\_

Dit navn \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Post nr. / By \_\_\_\_\_ Underskrift \_\_\_\_\_

### Årsag til returnering – sæt kryds:

#### Jeg vil gerne have pengene tilbage:

Der er 14 dages returret på alle varer købt hos MotoStore, regnet fra den dag de modtages. Hvis du ønsker pengene retur, skal varen returneres i original emballage, og fremstå som da du modtog den. Du skal benytte den forudbetalte returlabel vi har vedlagt eller aflevere ved den forhandler du valgte ved købet. Når varen er retur og godkendt, refunderes det fulde beløb for din ordre indenfor få dage.

#### Jeg vil gerne bytte varen til noget andet eller en anden størrelse:

Der er 14 dages returret på alle varer købt hos MotoStore, regnet fra den dag de modtages. Hvis du ønsker at bytte en vare, skal varen returneres i original emballage, og fremstå som da du modtog den. Du skal benytte den forudbetalte returlabel vi har vedlagt eller aflevere ved den forhandler du valgte ved købet.

**Skriv på bagsiden hvilken anden varer og /eller størrelse du ønsker i stedet for.**

#### Jeg har modtaget en forkert vare:

Vi beklager meget hvis du ved en fejl har modtaget en vare du ikke har bestilt. Du skal gøre os opmærksom på vores fejl senest 14 dage efter du har modtaget den forkerte vare, regnet fra den dag den er modtaget. Varen returneres i original emballage, og fremstår som da du modtog den. MotoStore står selvfølgelig for omkostning til returnering og fremsendelse af de rigtige varer.